**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІІ кварталі 2020 року**

У IІІ кварталі 2020 року до Управління надійшло 67 звернень громадян, у тому числі 12 - колективних та 10 - повторних.

Моніторинг звернень і запитів громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо незадовільного стану автомобільних доріг та необхідності проведення ремонту зазначених доріг. Протягом ІІІ кварталу 2020 року до Управління надійшло 52 таких звернення.

У 3-х зверненнях піднімалося питання щодо необхідності встановлення дорожніх знаків на автомобільній дорозі загального користування місцевого значення О250718 Пархимів – Тарасів – Новики та на автомобільній дорозі загального користування місцевого значення С251504 Дмитрівка – Світанкове – Петрівка.

У 6-ти зверненнях піднімалося питання щодо необхідності прибирання чагарників та зелених насаджень вздовж доріг сполученням м. Прилуки – с. Подище, м. Носівка – Лосинівка – Велика Дорога з під’їздом д  ст. Лосинівка, м. Семенівка – с. Тихоновичі та смт Дмитрівка – с. Харкове.

У 2-х зверненнях, які надійшли на адресу Управління, піднімалося питання щодо необхідності встановлення «лежачого поліцейського» в районі с. Локнисте Менського району.

Також, 1 звернення надійшло від громадянина з м. Прилуки. В даному зверненні піднімалося питання щодо необхідності обмеження руху автомобільного транспорту по мосту через «Суху Балку» у м. Прилуки.

Крім того, 1 звернення надійшло від громадянина з м. Івано – Франківська щодо можливості створення інтерактивної карти автомобільних доріг та мостів України в реальному часі.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно (не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання).

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз’яснення.

За результатами розгляду 36-ти звернень заявникам надані роз’яснення, 7 звернень перенаправлено за належністю для подальшого розгляду іншим органом у зв’язку з тим, що вирішення викладеного у даному зверненні питання не відноситься до компетенції Управління та 9 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датується жовтнем 2020 року.

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог

Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного

права громадян на звернення, Управлінням і в подальшому буде триматися на посиленому контролі.